

お客様各位

株式会社イープラス

AWP チケットガード少額短期保険株式会社

イープラスが不使用チケット代金を補償する保険 「e+(イープラス)チケットガード」の提供を開始

急な病気、けが、交通機関の遅延などでコンサートや舞台鑑賞、スポーツ観戦などが
できなかった場合にチケット代金を補償

株式会社イープラス（本社：東京都渋谷区、代表取締役会長：橋本行秀、代表取締役社長：倉見尚也）と AWP チケットガード少額短期保険株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：寺坂真明）は、急な病気、けが、交通機関の遅延等によりコンサートや舞台鑑賞、スポーツ観戦ができなかった場合に不使用チケット代金を補償する保険「e+（イープラス）チケットガード」を2025年5月1日より、イープラスが運営するチケット販売サイト、及びイープラスアプリにて提供を開始します（正式名称：不使用チケット費用補償保険）。

コンサート、舞台、スポーツ、各種イベントチケットは、イベントの中止や延期等を除くチケット購入後の変更・取消を行われないことが一般的であるため、万が一当日に病気等で行けなくなった場合でもチケット代金の返金を受けることはできません。チケット購入者本人だけでなく、お子様の病気により行けなくなったというケースなど、イープラスではお客様よりこれまで多くのお問い合わせを頂いていたため、不使用チケット代金を補償する保険において世界的に実績のあるアリアンツパートナーズの日本法人である AWP チケットガード少額短期保険株式会社（引受保険会社）とのパートナーシップによりサービスを開始します。両社は、今後お客様がより安心してコンサートや舞台鑑賞、スポーツ観戦などのチケットをお買い求めいただけるよう、サービスの改善に努めてまいります。



e+ イープラス でチケットを購入されたお客様^{※1}

万が一の場合、
チケット代が全額戻ってくる^{※2}

チケットガード
Ticket guard

※1 保険加入・適用、対象となるチケットには条件があります。
※2 手数料を除くチケット原価額

- ✔ もし、急病やケガで行けなかったら？
- ✔ もし、急な宿泊出張が入ってしまったら？
- ✔ もし、身内になにかあったら？

e + (イープラス) チケットガードについて

<https://www.tgssi.jp/portal/event/eplus/index.html>

運営会社について

株式会社イープラス

- 本社所在地：東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー8階
- 代表者：代表取締役会長 橋本行秀、代表取締役社長 倉見尚也
- 主な事業内容：コンサート、演劇、スポーツ、イベント、娯楽施設等のチケット販売。アーティストのエージェント・レーベル事業、コンサート・演劇・イベントの企画制作事業。
- コーポレートサイト：<https://corp.eplus.jp>

AWP チケットガード少額短期保険株式会社

- 本社所在地：東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー2階
- 代表者：代表取締役社長 寺坂真明
- 主な事業内容：少額短期保険業
- コーポレートサイト：<https://www.ticketguard.jp/company>